

Política de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial

Nuestro compromiso

La Dirección General de **Avanza**, empresa dedicada a proveer soluciones de movilidad, considera la seguridad y satisfacción de nuestros clientes como una importante responsabilidad y vela porque éstas se lleven a cabo siguiendo los principios generales que rigen la política de la Organización, dentro del marco de calidad del servicio, seguridad vial, protección del medio ambiente y eficiencia energética de todas nuestras actividades

Avanza pretende ir más allá del estricto cumplimiento de requisitos contractuales y legislativos, apostando por la implantación de un sistema avanzado de gestión integrada con objeto de lograr la mejora continua de su servicio, impulsado por toda la organización.

La Dirección de **Avanza** apuesta por el desarrollo de actividades I+D+i y por la aplicación de soluciones tecnológicas que sean respetuosas con el entorno, considerando que la innovación es uno de los factores fundamentales de diferenciación.

- Proporcionar un marco de referencia para **establecer, revisar y evaluar** periódicamente los **objetivos y metas** de Avanza, así como los propios de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Vial.
- Dar **cumplimiento** a las **expectativas y necesidades** de partes interesadas, motivando su satisfacción.
- Cumplir todos los **requisitos legales, contractuales, y otros compromisos** medioambientales y energéticos que la empresa suscriba.
- Transmitir y fomentar **valores** de sostenibilidad, progreso y trabajo en equipo.
- Apostar por una **visión sistémica de la seguridad vial**, debiendo ser partícipes la Dirección, conductores, responsables del diseño y mantenimiento de infraestructuras, responsables de la gestión vial y los órganos legislativos.
- Asegurar la **investigación tecnológica, la inteligencia competitiva y la creatividad** para la búsqueda de proyectos de innovación y soluciones que reduzcan emisiones y minimicen vertidos y residuos.
- Eliminar cualquier frontera al servicio, proporcionando **movilidad nacional e internacional** y asegurando la accesibilidad a todo el conjunto de la sociedad.
- Efectuar regularmente **auditorías** del Sistema Integrado de Gestión para garantizar un servicio de calidad.
- Efectuar las revisiones pertinentes para la **mejora continua de procesos y reducción de impactos ambientales**.
- Fomentar la **participación activa de los empleados** en el Sistema Integrado de Gestión como fuerza impulsora para asentar con éxito las mejoras ambientales, de calidad y seguridad vial.
- Establecer los canales de información necesarios para asegurar una **eficaz comunicación** entre partes interesadas.
- **Analizar y planificar** la incorporación de **nuevas especificaciones** de producto, materiales o servicios.
- **Adelantarse a los cambios** reclamados por la sociedad.



Valentín Alonso Soroa
Director General de Avanza

Junio 2018

